

Die Stadtwerke Fellbach sind der dynamische Energiedienstleister für Fellbach und die Region und beliefern in Fellbach Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme, sowie deutschlandweit mit Strom und Gas. Die Stadtwerke Fellbach sind sowohl Lieferant (deutschlandweit) als auch Netzbetreiber (in Fellbach). Das Team Forderungsmanagement besteht aus 3 Mitarbeiter:innen und ist für die Forderungsbeitreibung, spezielle Kundenanliegen, Zählersperrung und das Inkasso zuständig.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter:in Forderungsmanagement (w/m/d) in Vollzeit

### IHRE AUFGABEN

- Betreuung und Beratung von Kunden mit Zahlungsschwierigkeiten (telefonisch, persönlich und schriftlich)
- Eintreibung von offenen Posten im vorgerichtlichen Verfahren (Verhandlungen, Überwachung und Kontrolle)
- Erstellung und Überwachung von Stundungs- und Ratenzahlungsvereinbarungen
- Regelmäßige Erstellung der Mahn- und Zählersperranschreiben
- Vorbereitung und Einleitung des Zählersperr- und entsperrvorgangs nach den gesetzlichen Bestimmungen
- Insolvenzanmeldungen
- Mitwirken bei Projekten

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännischer Ausbildung - Ausbildung im Bereich Inkasso von Vorteil (z.B. Inkassokaufmann / frau)
- Praxiserfahrung im Bereich Mahnwesen / Forderungseinzug wünschenswert
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Teamorientierung, Flexibilität, Empathie und Überzeugungskraft
- Geschick und Freude im Umgang mit Kunden
- Gute Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Fachwissen in der Energiewirtschaft sowie Kenntnisse im ERP System Schlepen.CS von Vorteil

### UNSER ANGEBOT

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in sehr guter Arbeitsatmosphäre
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V), Prämienregelung, Betriebsrente (ZVK), Fahrtkostenzuschuss ÖPNV, Gleitzeit- und Homeofficeregelung, Jobrad
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung

Ihre Bewerbung mit Ihrer Brutto-Jahresgehaltsvorstellung lassen Sie uns bitte über das Onlineportal der Stadt Fellbach unter [www.stellen.fellbach.de](http://www.stellen.fellbach.de) zukommen. Die Bewerbungsfrist endet am **14.06.2024**. Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Manuel Waibel, unter [waibel@stadtwerke-fellbach.de](mailto:waibel@stadtwerke-fellbach.de) oder unter der Telefonnummer 0711 575 43 2144 gerne zur Verfügung.

**Stadtwerke Fellbach GmbH, Ringstr. 5, 70736 Fellbach**